

INFORMACIJA O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI FIZIČKIH LICA U POSLOVANJU SA PRAVNIM LICIMA

NLB Lease&Go (u daljem tekstu: „NLB“ ili „Rukovalac podataka“) podatke o ličnosti fizičkih lica prikupljene u svrhe uspostavljanja poslovne saradnje sa pravnim licima (u daljem tekstu: „Podaci“) obrađuje zakonito, pošteno i transparentno i ovom informacijom želi da na što jednostavniji način, fizička lica čije podatke prikuplja i obrađuje upozna sa svrhom obrade i vrstom podataka o ličnosti koje prikuplja direktno od tih lica (npr. kada zakonski zastupnik daje svoje podatke) ili od drugog lica (npr. kada zakonski zastupnik dostavlja podatke stvarnih vlasnika) kao i načinom zaštite prava lica na koje se podaci odnose i drugim informacijama vezanim za obradu podataka.

Po Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „Zakon“) podatak o ličnosti predstavlja svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, tako da taj podatak, između ostalog može biti ime, prezime, adresa, identifikacioni broj ili broj fiksnog ili mobilnog telefona.

Termin „pravno lice“ u ovoj informaciji odnosi se na privredna društva i na druge subjekte koji se u skladu sa propisima registruju kod nadležnog organa (npr. zadužbine, fondacije, sportska društva, sindikalne organizacije, stambene organizacije, stečajne mase i slično).

1. IDENTITET I KONTAKT PODACI RUKOVAOCA PODATAKA

NLB Lease&Go doo Beograd

Adresa: Bulevar Mihajla Pupina br. 165V

11000 Beograd <https://www.nlbleasego.rs>

2. KONTAKT PODACI ZAPOSLENOG ZADUŽENOG ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Zaposlenom zaduženom za zaštitu podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „Lice za zaštitu podataka“) možete se obratiti za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, odnosno za ostvarivanje prava propisanih Zakonom na jedan od sledećih načina:

- na adresu elektronske pošte: dpo@nlbleasego.rs
- na adresu sedišta NLB: NLB Lease&Go Leasing doo Beograd, adresa Bulevar Mihajla Pupina br. 165V, 11000 Beograd - za Lice za zaštitu podataka.

3. SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU, VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI KOJE SE OBRADJUJU

3.1. Svrha i pravni osnov za obradu

Svrha i pravni osnov za obradu Vaših podataka zavise od vrste poslovnog odnosa koji zasnivate sa NLB i oni se obrađuju samo u obimu koji je nužan za ispunjenje svrhe u koju se prikupljaju (npr. za zaključenje i izvršenje ugovora o lizingu, ugovora o isporuci i sl.).

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka može biti propisan zakonom (npr. Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma) ili se prikupljanje i obrada vrše u svrhu izvršenja ugovora ili u svrhu zaštite legitimnog interesa NLB ili trećeg lica ili na osnovu Vaše pristanka, kao što je detaljnije prikazano u nastavku ove informacije.

3.1.1. Zaključenje ugovora o lizingu i izvršenje ugovora

Obrada Vaših podataka neophodna je za zaključenje i izvršenje ugovora o lizingu ili kako bi NLB na Vaš zahtev preduzeo određene radnje pre zaključenja ugovora. Ako odbijete da pružite podatke potrebne za ovu svrhu NLB neće biti u mogućnosti da zaključi ugovor sa Vama.

3.1.2. Poštovanje zakonom propisanih obaveza NLB

Za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakonom propisanih obaveza NLB nije potreban Vaš pristanak. Ova obrada se vrši u svrhu primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, oporezivanja ili ispunjavanja zahteva nadležnih organa (Narodne banke Srbije, Uprave za sprečavanje pranja novca) kao i u svrhu rešavanja prigovora u skladu sa važećim propisima (npr. Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga).

3.1.3. Potrebe legitimnog interesa NLB ili treće strane

U određenim slučajevima NLB obradu Vaših podataka zasniva na zaštiti legitimnih interesa, bilo svojih ili trećih lica, s tim da ti legitimni interesi moraju biti jači od Vaših interesa, prava i sloboda i da im ne štete. NLB obradu podataka zasniva na legitimnom interesu npr. u sledećim slučajevima:

- kada je svrha obrade utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata određenog segmenta u okviru razvoja novih proizvoda, s ciljem da se unapredi ponuda proizvoda toj kategoriji klijenata, tako da bolje odgovara njihovim potrebama i željama;
- kada je svrha obrade obezbeđivanje bezbednosti IT Sistema i poslovanja NLB, uključujući i bezbednost usluga koje se nude klijentima;
- kada se obrada vrši s ciljem praćenja i očuvanja fizičke sigurnosti u poslovnim prostorijama NLB (npr. kod video nadzora tih prostorija i evidencije posetilaca);
- kada se obrada vrši radi sprečavanja i istrage prevara i drugih krivičnih dela i zloupotreba na štetu NLB, njegovih klijenata ili trećih lica;
- kada je svrha obrade procena rizika koje je NLB dužan da prati, uključujući upravljanje rizicima na nivou NLB Grupe (primera radi kreditne sposobnosti i urednosti poslovanja klijenata);
- kada se obrada vrši za računovodstvene potrebe NLB ili potrebe NLB Grupe;
- kada je obrada potrebna radi pokretanja i vođenja pravnih postupaka pred držanim organima radi ostvarivanja prava i interesa NLB ili drugih lica.

Obrada podataka se može i u drugim slučajevima zasnivati na ostvarivanju svojih legitimnih interesa ili interesa treće strane, ukoliko dokaže da nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a to u NLB procenjuje Lice za zaštitu podataka sprovođenjem obrade.

U navedenim slučajevima Vaš pristanak za obradu podataka nije potreban, ali imate pravo da u bilo kom trenutku podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava na način opisan u odeljku 7. ovog dokumenta.

3.1.4. Pristanak na obradu podataka

Vaš pristanak na obradu podataka o ličnosti NLB daje pravo da Vam dostavlja komercijalne informacije i direktne ponude svojih proizvoda, kao i da Vam se obrati radi ispitivanja tržišta ili zadovoljstva proizvodima NLB. Obrada u navedene svrhe vrši se kako bi NLB dodatno prilagodio ponudu Vašim željama i potrebama, Vas obavestio o novim uslugama i pogodnostima, dobio povratne informacije o pruženim uslugama, razmotrio predloge za poboljšanja, uključio Vas u istraživanja i ankete koje

sprovodi i nagradio Vašu lojalnost učestvovanjem u eventualnim nagradnim igrama. Uskraćivanje pristanka na obradu u navedene svrhe ne utiče na izvršenje ugovora koji ste zaključili sa NLB, sprovođenje njenih propisanih obaveza niti obradu zasnovanu na legitimnom interesu NLB ili trećeg lica. Dati pristanak možete u bilo kom trenutku opozvati kontaktiranjem NLB na način naveden u odeljku 2. ovog dokumenta.

3.2. Vrste podataka o ličnosti koje se obrađuju

- Osnovni identifikacioni podaci

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni podaci, pre svega radi sprovođenja zakonom propisanih obaveza NLB (npr. Shodno Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma). U tu svrhu prikupljamo i obrađujemo podatke kao što su: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, adresa prebivališta i/ili boravišta, podaci o vrsti i broju identifikacione isprave, državljanstvu i slično. Kopija vašeg identifikacionog dokumenta se čuva u skladu sa propisima o sprečavanju pranja novca, ali i zbog zaštite legitimnih interesa NLB u vezi sa sprečavanjem prevara. Odbijanje pružanja ovih podataka ima za posledicu odbijanja Vašeg zahteva za uspostavljanje poslovnog odnosa sa NLB.

- Ostale vrste podataka

NLB obrađuje i Vaše kontakt podatke potrebne za međusobnu komunikaciju ili istragu mogućih zloupotreba i to su: adresa za prijem pošte, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa. Ti podaci mogu biti korišćeni u svrhu izvršenja nekog ugovora (npr. dostavljanja propisanih ili ugovorenih obaveštenja). Podatke o polu prikupljamo pre svega radi upravljanja rizicima. Ukoliko nam se obraćate putem interneta, korišćenjem kontakt forme na web strani NLB i od nas očekujete povratnu informaciju, potrebni su nam Vaši osnovni identifikacioni i kontakt podaci kao što su: ime i prezime, adresa, broj fiksnog i/ili mobilnog telefona, i-mejl adresa i slično. Podaci koje nam date na navedeni način neće biti vidljivi drugim korisnicima.

U nastavku su prikazani podaci koje prikupljamo i obrađujemo za potrebe zaključenja ugovora o lizingu, a koji su potrebni za izvršenje ugovora ili radnji koje prethodne zaključenju ugovora. U svrhu izrade ponude ugovora o lizingu i prilagođavanje iste Vašim potrebama i mogućnostima, analizu i odobrenje zahteva za finansiranje zaključivanje i izvršenje ugovora o lizingu i radnji koje mu prethode, uz Vaše identifikacione podatke već navedene u prethodnom stavu, ukoliko je potrebno koristimo i identifikacione i druge podatke drugih učesnika u lizingu (kao što su npr. solidarni dužnici, jemci, založni dužnici i slično). Radi procene Vaše kreditne sposobnosti, što uključuje i procenu sposobnosti i urednosti otplate kreditnih proizvoda, NLB od Kreditnog biroa pribavlja podatke o Vašoj kreditnoj zaduženosti kod drugih pružalaca finansijskih usluga i urednosti otplate kreditnih proizvoda, kao i o platnim računima kod drugih pružalaca platnih usluga. Za upravljanje rizicima i ispunjenje regulatornih zahteva potrebni su nam i drugi Vaši podaci, kao što su: podaci o bračnom statutu, povezanim licima, broju izdržavanih lica, stručnoj spremi, stanarskom statusu i posedovanju nepokretnosti i slično. Podatke o Vašem statusu zaposlenja, visini primanja, rashodima, potrošnji i sl. obrađujemo radi procene izvora Vaših primanja i mogućnosti otplate lizing ugovora. U zavisnosti od kanala komunikacije putem koga podnosite zahtev i putem koga se odobrava ili otplaćuje lizing, dodatno se obrađuju Vaši lični podaci vezani za specifičnosti i funkcionalnosti kanala koji koristite. Ukoliko svoje obaveze ne izmiruje na vreme, Vaši podaci će biti obrađivani u svrhu naplate potraživanja, što uključuje, ali ne ograničava se na poveravanje naplate trećim licima i ustupanje potraživanja, u meri dopuštenoj

propisima o zaštiti korisnika finansijskih usluga. U slučaju da se prilikom naplate aktiviraju instrumenti osiguranja, Vaše podatke obrađujemo i u tu svrhu.

- Lični podaci koje NLB obrađuje kao obrađivač

Osim kao rukovalac obrade, NLB obrađuje i određene lične podatke kao obrađivač po osnovu ugovora kojim su joj treća lica poverila određene poslove obrade podataka o ličnosti (npr. kao zastupnik u osiguranju). U tim slučajevima NLB obrađuje podatke isključivo po nalogu i uputstvima koje je saglasno Zakonu dobio od rukovaoca podataka.

3.3. Način prikupljanja podataka o ličnosti

Vaše podatke prikupljamo od Vas direktno ili od trećih lica. Ukoliko Vaše podatke nismo prikupili neposredno od Vas, NLB Vas o uslovima obrade podataka obaveštava najkasnije u roku od 30 dana od dana kada su podaci prikupljeni, osim kada ste o tome već upoznati ili bi obaveštavanje bilo nemoguće ili bi uključivalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava ili je prikupljanje podataka izričito propisano zakonom kojim se istovremeno obezbeđuju mere zaštite Vaših legitimnih interesa i poverljivosti podataka na nivou obaveze čuvanja poslovne ili bankarske tajne.

4. KATEGORIJE PRIMALACA KOJIMA MOGU BITI DOSTAVLJENI VAŠI PODACI O LIČNOSTI

U nekim slučajevima, a u cilju ostvarivanja svrhe obrade, NLB Vaše podatke dostavlja sledećim kategorijama primalaca:

Matičnoj banci i drugim članicama NLB Grupe;

Trećim licima koja vaše podatke o ličnosti obrađuju u okviru:

- finansijskih usluga i usluga osiguranja, poreskih uprava i trezora;
- evidentiranje finansijskih rizika za potrebe sprečavanja i upravljanja rizikom nesolventnosti;
- naplate lizinga, kredita i povezanih aktivnosti;
- pružanja i upravljanja procedurama i IT sistemima;
- usluga obezbeđenja i upravljanja video nadzorom;
- aktivnosti revizije i konsaltingom uopšte;
- upravljanja komunikacijom sa klijentima, kao i arhiviranje podataka i dokumentacije u papirnoj ili elektronskoj formi;
- evidentiranja kvaliteta usluge, istraživanja tržišta, informisanja i komercijalne promocije proizvoda NLB.

Nadležnim organima i organizacijama kao što su Narodna banka Srbije, Uprava za sprečavanje pranja novca, pravosudni i upravni organi;

Javnim informacionim sistemima kao što su npr. Kreditni biro.

Lica kojima se dostavljaju Vaši podaci o ličnosti mogu nastupiti kao: samostalni rukovaoci podataka, obrađivači podataka, tj. subjekti koji obrađuju podatke o ličnosti u ime Lizinga kao rukovaoca ili zajednički rukovaoci podataka, koji zajedno sa Lizingom određuju svrhu i način obrade. Navedena lica dužna su da pri obradi Vaših ti primenjuju mere sigurnosti i zaštite na nivou koji obezbeđuje NLB. Više informacija o obrađivačima ili zajedničkim rukovaocima podataka možete zatražiti u sedištu NLB ili od Lica za zaštitu podataka.

5. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU

NLB Vaše podatke o ličnosti obrađuje u Republici Srbije, a izuzetno vrši prenos podatka o ličnosti u drugu državu ili u međunarodnu organizaciju i to bez prethodnog odobrenja, ako je utvrđeno da ta druga država, odnosno međunarodna organizacija obezbeđuje primereni nivo zaštite podataka o ličnosti. Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama koje su: članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka ili za koje je Evropska komisija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite ili sa kojima je zaključen međunarodni sporazum o prenosu podataka o ličnosti.

NLB Vaše podatke o ličnosti u slučaju potrebe prenosi u centralnu bazu podataka članica NLB Grupe koje posluju u državama koje ispunjavaju napred navedene kriterijume. Prenos Vaših podataka u državu ili međunarodnu organizaciju koja ne ispunjava navedene uslove izvršiće se samo uz vašu izričitu saglasnosti ako su ispunjeni drugi uslovi propisani članom 69. Zakona.

Više informacija o merama zaštite možete zatražiti u sedištu NLB ili od Lica za zaštitu podataka.

6. METOD OBRADE I PERIOD ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost. Obrada za određene svrhe je automatizovana (obrada određenih lizing zahteva).

Podaci koji se obrađuju u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma čuvaju se 10 godina, računajući od okončanja poslovne saradnje sa NLB. Ostali podaci čuvaju se do momenta prestanka svrhe obrade u koju su prikupljeni, osim ako su neophodni NLB za ostvarivanje svojih propisanih obaveza ili legitimnih interesa.

7. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODOSE

U cilju zaštite Vaših prava kao lica čiji se podaci obrađuju, možete se u bilo kom trenutku obratiti Licu za zaštitu podataka na jedna od načina navedenih u odeljku 3. ovog dokumenta. Komunikacija i mere koje NLB preduzme u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava su besplatni. Međutim, za Vaše neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, NLB Vam može naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje je snosio ili neće postupiti po Vašem zahtevu.

Kao lice čije podatke je NLB prikupio i obrađuje imate pravo na sledeće:

7.1.Pravo na pristup

Pravo na pristup podrazumeva da od NLB možete dobiti informaciju o tome da li se Vaši podaci o ličnosti obrađuju i ako je to slučaj, odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije kao što su: svrha obrade, vrste podataka o ličnosti, primaoci podataka, rok čuvanja i sl. Kada se podaci o ličnosti prenose u drugu državu ili međunarodnu organizaciju imate pravo da budete upoznati sa merama zaštite u vezi sa prenosom, kao što je navedeno u odeljku 5. ovog dokumenta. NLB će Vam na zahtev dostaviti kopiju podataka o ličnosti koje obrađuje. Za dodatne zahteve NLB može da naplati razumnu naknadu za administrativne troškove. Ako zahtev dostavite elektronskim putem i ako nije drugačije zatraženo, NLB će Vam informacije dostaviti u elektronskoj formi.

7.2.Pravo na ispravku podataka

NLB će na Vaš zahtev izvršiti ispravku Vaših podataka o ličnosti koji su netačni ili dopuniti nepotpune podatke.

7.3.Pravo na brisanje podataka

NLB će na Vaš zahtev izbrisati Vaše podatke o ličnosti ako su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (npr. ako je ispunjenja svrha zbog koje su prikupljeni, ako je povučen pristanak za obradu, a ne postoji zakonski osnov za obradu). NLB ne može brisati Vaše podatke o ličnosti ako je obaveza njihove obrade propisana zakonom ili je obavezna iz razloga zaštite javnog interesa (npr. postupanja po nalogu državnog organa) ili je neophodna za pokretanje, podnošenje ili odbranu nekog pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, vođenje sudskog ili upravnog postupka i sl.).

7.4.Pravo na ograničavanje obrade

NLB će na Vaš zahtev ograničiti obradu Vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen neki od uslova iz člana 31. Zakona (npr. ako ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.).

7.5.Pravo na prenosivost podataka

NLB će Vam na Vaš zahtev dostaviti podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku (npr. na računaru) i omogućiti da ih prenesete drugom rukovaocu bez ometanja od strane NLB ako su ispunjeni svi sledeći uslovi: obrada je zasnovana na pristanku ili je neophodna za izvršenje ugovora, obrada se vrši automatizovano i prenos ne utiče štetno na ostvarivanje prava i sloboda drugih lica.

Ovo pravo obuhvata i mogućnost da se zahteva da NLB podatke o ličnosti neposredno prenese drugom rukovaocu ako je to tehnički izvodljivo.

7.6.Pravo na prigovor

Lice na koje se podaci odnose u bilo kom trenutku može NLB podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti zasnovanu na leitimnom interesu ili koja je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja NLB, nakon čega će NLB obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonit osnov za obradu koji preteže nad interesom ili slobodama navedenog lica ili ako se obrada obavlja u svrhu pokretanja, podnošenja ili odbrane od pravnog zahteva (npr. podnošenje tužbe, protivtužbe i slično).

Prigovor možete podneti u bilo kom trenutku i na obradu svojih podataka za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje povezano sa direktnim oglašavanjem. U tom slučaju NLB će prekinuti obradu za potrebe direktnog oglašavanja.

7.7.Pravo na osporavanje odluke donete u automatizovanom procesu odlučivanja, uključujući profilisanje

Ukoliko smatrate da su Vaša prava narušena odlukom donetom u automatizovanom procesu odlučivanja, imate pravo na prigovor i zahtev da se odluka preispita uz učešće nadležnog zaposlenog u NLB.

7.8.Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti pravo na upravnu i sudsku zaštitu

Ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Ukoliko niste zadovoljni odlukom Poverenika, protiv nje možete tužbom pokrenuti upravni spor u roku od 30 dana od dana prijema odluke. Podnošenje tužbe u upravnom sporu ne utiče na pravo da se pokrenu drugi postupci upravne ili sudske zaštite.

8. OBRADA POSEBNIH VRSTA PODATAKA O LIČNOSTI

Vaš izričit pristanak je potreban za obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti koji su neophodni za pružanje određenih proizvoda (kao što su obrada biometrijskih podataka u cilju jedinstvene identifikacije fizičkog lica, osim za slučajeve predviđene Zakonom u kojima je dozvoljena obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti bez Vašeg izričitog pristanka (npr. pribavljanje kopije lične karte sa otiskom prsta).